



Inventarisatie Maatjesprojecten Den Haag

Een verslag van de inventarisatie naar maatjesprojecten in Den Haag die zich specifiek richten op jongeren, school en/of werk. In opdracht van de gemeente Den Haag.



Mei 2015
Drs. L.W.N. van Lier
M.m.v. Alexander Verweij

Inhoud

Inleiding	3
Onderzoeksofzet	4
Resultaten van de inventarisatie	6
<i>Algemene inventarisatieronde</i>	6
Aanvullende inventarisatieronde.....	10
Vragenlijst instellingen Jeugdhulp	12
De 16 maatjesprojecten	14
Bakboord.....	14
Best Buddies Nederland.....	15
Budgetmaatjes070	16
BuzinezzClub	17
Coaches voor leerlingen.....	19
Giving Back.....	20
Humanitas Tandem Maatjesproject	22
Jongeren Academie Talent In Zich (Jatiz)	23
Mara OPstap.....	25
Plusmaatje.....	27
School's Cool	29
Schuldhulpmaatje	30
MBO4YOU	31
Jong Perspectief.....	32
Vitalis.....	33
Zaak & Co	34
Observaties, aanbevelingen en vervolgstappen	35
Observaties	35
Aanbevelingen en vervolgstappen	35
Bijlagen	37
Bijlage I: format beschrijving maatjesprojecten.....	37
Bijlage II: longlist 2 maatjesprojecten	38
Bijlage III: lijst geselecteerde maatjesprojecten	40
Bijlage IV: vragen instellingen jeugdhulp	42

Inleiding

Het project de Toekomst is gericht op het verkleinen van de afstand tussen (risico)jongeren en de arbeidsmarkt. Dit gebeurt door middel van een goede informatievoorziening met betrekking tot leerwerktrajecten, het organiseren van matching bijeenkomsten met MKB, het organiseren van stageplekken en het stimuleren van samenwerking tussen betrokken partijen in Den Haag.

De gemeente Den Haag (h)erkent dat de participatie van (risico) jongeren naar school en werk een uitdaging is voor iedereen in Den Haag. Het ontbreekt sommige jongeren aan discipline om hun opleiding af te ronden, andere jongeren lukt het gewoonweg niet om een betaalde baan te vinden. Een deel van de jongeren belandt in de schulden.

Vanuit de literatuur blijkt dat maatjes een succesfactor kunnen zijn in preventie of beheersing van deze sociale problemen. De maatjes steunen de jongeren in hun ontwikkeling richting scholing of betaalde baan. Maatjes kunnen dienen als iemand waar jongeren mee kunnen praten, maar ook als concrete steun en toeverlaat bijvoorbeeld bij het op orde houden van financiën.

Ook in Den Haag zijn maatjesprojecten actief. De gemeente Den Haag wil graag een goede inventarisatie van deze maatjesprojecten, met als doel het maken een sociale kaart rondom maatjesprojecten. Deze sociale kaart dient vergelijkbaar te zijn met de sociale kaart die is gemaakt rondom leerwerktrajecten in het kader van project de Toekomst.
(zie www.jipdenhaag.nl/lerenenwerken)

Deze rapportage is een weergave van de inventarisatie van maatjesprojecten in Den Haag. Het beschrijft het proces waarop de inventarisatie heeft plaatsgevonden en biedt zicht op de verschillende aanwezige maatjesprojecten in Den Haag.

Deze rapportage pretendeert niet volledig te zijn. Tijdens de inventarisatie is gebleken dat er veel maatjesprojecten zijn of projecten die zichzelf zo bestempelen. En ook zijn er gedurende de inventarisatie nieuwe namen opgedoken omdat iemand zich nog een project wist te herinneren. En daarmee is gelijk de valkuil van deze inventarisatie benoemd. Het is een lastige taak gebleken een volledig beeld te krijgen van het 'werkveld' maatjesprojecten. Op het moment dat het compleet leek te zijn, dienden zich (weer) nieuwe projecten aan. Toch biedt deze inventarisatie een goed zicht op de aanwezige maatjesprojecten die zich richten op (risico) jongeren.

Leeswijzer

In het volgende hoofdstuk staat kort de onderzoeksopzet beschreven en wordt duidelijk welke stappen zijn ondernomen om tot een overzicht te komen. Het derde hoofdstuk is een weergave van de maatjesprojecten die uit de inventarisatie naar voren zijn gekomen. Het hoofdstuk licht ook de maatjesprojecten eruit die zich specifiek richten op jongeren, school en/of werk. Het vierde hoofdstuk sluit af met enkele suggesties ter verbetering die uit de inventarisatie naar voren zijn gekomen en welke mogelijke vervolgstappen er genomen kunnen worden.

Onderzoeksopzet

De opdracht van de gemeente Den Haag is het uitvoeren van een inventarisatie van maatjesprojecten in Den Haag en een beschrijving van deze projecten (werkwijze en dergelijke) om te komen tot een vorm van een sociale kaart voor maatjesprojecten. Voor deze inventarisatie is de volgende onderzoeksvraag geformuleerd:

Welke maatjesprojecten zijn er nu specifiek voor jongeren en welke maatjesprojecten (algemeen) zijn er waar jongeren aan kunnen deelnemen.

Om deze vraag te kunnen beantwoorden, zijn de volgende onderzoeksstappen uitgevoerd:

1. Een actualisering van het databestand van de maatjesprojecten.

Als eerste is het belangrijk om een definitie te kiezen van maatjesprojecten. In de literatuur komt naar voren dat de begrippen maatjesprojecten, maatjescontacten en informele zorg veelal door elkaar worden gebruikt. In het onderzoek 'Inventarisatie maatjesprojecten in Fryslân', staat een definitie beschreven die we voor deze inventarisatie hebben gehanteerd, namelijk:

*Maatjesprojecten zijn initiatieven waarbij getrainde vrijwilligers recreatieve activiteiten ondernemen en soms praktische hulp geven aan (ex-)psychiatrische patiënten, tienermoeders, (ex-)dak- en thuislozen, enz. Sociaal-emotionele contacten, steun en empowerment staan centraal. Maatjesprojecten richten zich meestal op specifieke doelgroepen, zoals geestelijk of lichamelijk gehandicapten, jongeren, ouderen, etc.
(Van der Feen, 2012)*

Er wordt een databestand opgebouwd van de verschillende maatjesprojecten die actief zijn in Den Haag. In het databestand worden gegevens verzameld op adresniveau. Een eerste scan op internet heeft bijvoorbeeld al vijf verschillende maatjesprojecten laten zien. De maatjesprojecten OPstap en van Humanitas richten zich daarbij al specifiek op jongeren.

Bij de opbouw van de database wordt gebruik gemaakt van de wijze van registreren zoals dit ook met de leerwerktrajecten is gedaan (zie bijlage I voor een beschrijving van het format waarin de maatjesprojecten zijn weergegeven). Elementen die worden opgenomen zijn:

- Hoe lang het project actief is.
- Op welke doelgroep het project is gericht.
- Hoe jongeren of deelnemers kunnen worden aangemeld.
- Hoe de financiering van het project is geregeld en welke kosten er mogelijk zijn.
- Doorlooptijden en eventuele wachtlijst.
- En op welke wijze er gewerkt wordt.

Deze inventarisatie is gedaan door middel van deskresearch. Dit betekent dat de database gevuld wordt met gegevens die op dat moment (op papier of online) beschikbaar zijn.

2. Inventarisatieronde voor aanvullende informatie

Nadat de database in basis is opgebouwd, heeft een (aanvullende) inventarisatieronde plaats gevonden. Eventuele ontbrekende informatie is verzameld bij de maatjesprojecten die tot dan toe naar voren zijn gekomen. Daarnaast is er gekeken of er maatjesprojecten worden gemist (onder andere bij de begeleidingsgroep van project de Toekomst) en is bij relevante partijen binnen de hulpverlening (zoals JIT, Jeugdformaat, Jutters en dergelijke) gekeken of zij werken met maatjesprojecten of dat de instelling bepaalde plannen heeft om dit in de toekomst te gaan doen. Hierbij is ook aandacht voor de maatjesprojecten die de instellingen eventueel zelf initiëren. De inventarisatieronde is uitgevoerd door middel van telefonische interviews, aangevuld met informatie uit aanvullende deskresearch.

3. Analyse van gegevens

Nadat alle informatie is verzameld, zijn de verschillende gegevens van de maatjesprojecten geanalyseerd en is de database (sociale kaart) verder aangevuld. In de analyse is ook aandacht voor aanwezige hiaten in het aanbod (bijvoorbeeld voor specifieke doelgroepen of sectoren) en welke aandachtspunten en verbeterpunten door partijen naar voren worden gebracht. Na het (zo) compleet mogelijk maken van de database is gekeken waar deze inventarisatie van maatjesprojecten ondergebracht kan worden. Het is belangrijk dat de database actueel wordt gehouden. We hebben gekeken of er aangesloten kan worden bij de database van de leerwerktrajecten zoals deze door project De Toekomst is opgesteld.

4. Rapportage

De bevindingen zijn weergegeven in deze (beknopte) rapportage. In de rapportage is specifiek aandacht voor eventuele knelpunten en aanbevelingen met betrekking tot maatjesprojecten. Een conceptrapportage is besproken met de opdrachtgever. Aan de hand van deze bespreking is de rapportage nog eenmaal aangepast en vervolgens definitief vast gesteld.

In de rapportagefase is ook gekeken waar de sociale kaart verder gepubliceerd kan worden, bijvoorbeeld op de website van het JIP en/of de website van project De Toekomst. Daarbij is de koppeling met de leerwerktrajecten beschrijvingen van belang.

Resultaten van de inventarisatie

In dit hoofdstuk worden de resultaten van de inventarisatie beschreven. Hierbij zijn de verschillende stappen, zoals deze zijn uitgevoerd, leidend in de beschrijving. Als eerste volgt een beschrijving van de algemene inventarisatieronde en wordt verder toegewerkt naar het zo compleet mogelijk maken van het overzicht van maatjesprojecten in Den Haag.

Algemene inventarisatieronde

Zoals in de onderzoeksopzet al is beschreven, is er een definitie gekozen om te bepalen of een bepaald project als een maatjesproject kan worden gezien. Deze definitie luidt:

*Maatjesprojecten zijn initiatieven waarbij getrainde vrijwilligers recreatieve activiteiten ondernemen en soms praktische hulp geven aan (ex-)psychiatrische patiënten, tienermoeders, (ex-)dak- en thuislozen, enz. Sociaal-emotionele contacten, steun en empowerment staan centraal. Maatjesprojecten richten zich meestal op specifieke doelgroepen, zoals geestelijk of lichamelijk gehandicapten, jongeren, ouderen, etc.
(Van der Feen, 2012)*

Met deze definitie op het netvlies, is de deskresearch gestart door middel van een zoektocht op Internet. Het invoeren van de zoektermen 'Den Haag' en 'maatjesprojecten' levert 12.900 resultaten op. Natuurlijk zijn dit niet allemaal maatjesprojecten. Maar het is wel de start geweest van het samenstellen van een databestand met maatjesprojecten (een longlist zo te noemen).

De eerste longlist bestond uit 40 maatjesprojecten. Hierbij is nog niet specifiek gekeken naar het werkgebied Den Haag en het feit of ze zich richten op jongeren, school en/of werk. De eerste zoektocht heeft de onderstaande lijst opgeleverd (gerangschikt op alfabetische volgorde).

Longlist 1

Naam project	Organisatie
Maatjes	Best Buddies Nederland
Doe (n)iets voor een ander	Buddy Netwerk
Burenhulpcentrale	Burenhulpcentrale
Buzinezz Club	Buzinezz Club
Coaches voor leerlingen	Centrum 16.22
Maatjesproject voor jonge moeders	Diaconie
Maatschappelijk Activeringswerk	Dialogo Den Haag
Bezoekvrijwilliger	GGZ Rivierduinen
Individueel advies/Samenspraak	Gilde Den Haag
Giving Back	Giving Back
Vrijwilligers voor moeders	Home Start
Allemaal een maatje	Humanitas
Vrijwilligers voor zorgcentra	HWW Zorg
Jong Perspectief	Jong Perspectief
Op Stap	Mara
Jongeren academie talent in zich (Jatiz)	Mara & De Sportbank
Mentorschap	Mentorschap Haag en Rijn
Maatjes en vrijwilligers	Nationale Vereniging De Zonnebloem
Plusmaatje	Pluscoach

Vriendendienst Den Haag	REAKT Vriendendienst Den Haag
Job- en ZZP maatjes	Reconnect
Zaak&CO	ROC Mondriaan
School's Cool thuismentor voor brugklassers	School's Cool
Schuldhelpmaatje	Schuldhelpmaatje
MBO4You	Spirit4You
Beweegmaatje	Sportsupport
Van de bank af	Stek
Maatjesproject mensenhandel	Stek
Over de drempel	Stek
Maatjesproject	Stichting De Haven
Coaching 16+	Stichting Jeugdformaat
Vrijwilligers	Stichting Terminale Zorg
Maatjes wegwijs in den haag	Stichting Yasmin
Taalmaatje	Taal aan zee
Maatjes bij Vitalis	Vitalis
Maatjesproject Vivaldi	Vivaldi
Maatjesproject	VOOR Welzijn
Vrijwillige Thuishulp Den Haag en e-maatje	VTV Den Haag
Maatje voor psychiatrisch patiënten	When the eagle learns to fly
Vrijwilligerswerk in de zorg	Woonzorgcentrum Haaglanden

De namen van de maatjesprojecten laten soms vermoeden dat ze zich op een specifieke doelgroep richten, anders dan jongeren. Bijvoorbeeld psychiatrische patiënten of terminaal zieke patiënten, dit kunnen natuurlijk ook jongeren zijn. Terwijl andere namen juist een indicatie bieden dat ze zich specifiek op jongeren richten, zoals thuismentor voor brugklassers of jongeren academie. Daarnaast is duidelijk geworden dat sommige projecten misschien wel gevonden worden op de zoekterm 'maatjesproject', maar dit niet daadwerkelijk zijn zoals de 16+ coaching van Jeugdformaat of de Burenhulp centrale. Dit is informatie die op de website van de betreffende organisaties eenvoudigweg te vinden is.

De eerste zoektocht heeft al veel informatie opgeleverd. Op basis van deze informatie zijn vier maatjesprojecten van de longlist gehaald, dat zijn:

- *16+ coaching van Stichting Jeugdformaat*
 - o 16+ coaching is een specifiek hulpverleningsprogramma en geen maatjesproject.
- *Maatjesproject van VOOR Welzijn*
 - o Er is geen informatie te vinden over dit maatjesproject, behalve een krantenartikel waarin melding van dit project wordt gemaakt. Op de website van VOOR Welzijn is hetzelfde artikel te vinden en wordt in wijkprogramma's verwezen naar Burenhulp Centrale.
- *Vrijwilligers in de zorg van Haagse Wijk en Woonzorg*
 - o Het gaat om vrijwilligers die assisteren binnen de verzorgingstehuizen van HWW Zorg. Dit betreft ouderenzorg.
- *Burenhulp Centrale*
 - o De Burenhulp Centrale is een virtueel prikbord waarin mensen in de buurt een bericht kunnen achterlaten voor bijvoorbeeld assistentie bij boodschappen of het wandelen met iemand uit de buurt. Het gaat vaak om incidentele contacten. Er is geen overkoepelende organisatie, er is ook geen sprake van specifieke koppeling van maatjes.

De volgende stap is het aanvullen van de informatie met betrekking tot de maatjesprojecten. Op basis van de informatie die te vinden is op de websites van de specifieke organisaties is gezocht naar antwoorden op de volgende vragen:

- Is het maatjesproject specifiek voor jongeren?
- Is het maatjesproject gericht op school en/of werk?
- Is het maatjesproject individueel of groepsgericht?
- Voldoet het maatjesproject aan de voor dit onderzoek gehanteerde definitie van een maatjesproject?
- Is de informatie die gevonden is op de website compleet?

De bovenstaande vragen zijn beantwoord voor de 36 maatjesprojecten die nog op de longlist zijn overgebleven. Dit laat het volgende beeld zien. Voor de leesbaarheid is de informatie schematisch weergegeven (indien de naam van het project en de organisatie gelijk is, is de naam een keer weergegeven), voor een volledig uitgeschreven versie van de lijst, zie bijlage II.

Longlist 2 Naam project Organisatie	Jongeren?	School Werk	Individueel Groep	Definitie?	Informatie compleet
Best Buddies	Ja	Nee	Individueel	Nee	Nee
Buddy Netwerk	Nee	Nee	Individueel	Ja	Ja
Buzinezzclub	Ja	Ja, werk&school	Individueel & groep	Ja	Nee
Coaches voor leerlingen					
Centrum 1622	Ja	Ja, school	Individueel	Ja	Nee
Maatjesproject De Haven	Nee	Nee	Individueel	Ja	Nee
De Zonnebloem Den Haag	Nee	Nee	Individueel & groep	Ja	Nee
Dialogo Haaglanden	Nee	Nee	Individueel & groep	Nee	Nee
Bezoekvrijwilliger					
GGZ Rivierduinen	Nee	Nee	Individueel	Ja	Nee
Individueel Advies					
Gilde Den Haag	Nee	Ja, werk&school	Individueel	Ja	Nee
Samenspraak					
Gilde Den Haag	Nee	Nee	Individueel	Ja	Nee
Giving Back	Ja	Ja, school	Individueel	Nee	Nee
Beweegmaatje					
Holland Fit BV	Nee	Nee	Individueel & groep	Nee	Nee
Home-Start	Nee	Nee	Individueel	Ja	Nee
Allemaal een maatje					
Humanitas	Ja	Ja, school	Individueel	Ja	Ja
OPstap					
Mara	Ja	Nee	Individueel & groep	Ja	Nee
Plusmaatje					
Pluscoach	Ja	Ja, school	Individueel	Ja	Nee
Vriendendienst					
Reakt	Nee	Nee	Individueel	Ja	Nee
Zaak & Co					
ROC Mondriaan	Ja	Ja, werk&school	Individueel	Ja	Nee
School's Cool	Ja	Ja, school	Individueel	Ja	Ja
Schuldhelpmaatje	Nee	Nee	Individueel	Ja	Nee
MBO4YOU					
Spirit4You	Ja	Ja, school	Individueel	Ja	Nee
JATIZ					
Sportbank & Mara	Ja	Ja, werk&school	Individueel	Ja	Nee
Maatjesproject Slachtoffers					
Mensenhandel	Nee	Nee	Individueel	Nee	Nee

STEK

Over de drempel					
STEK	Nee	Nee	Individueel	Ja	Nee
Van De Bank Af					
STEK	Nee	Nee	Individueel	Ja	Nee
Jong Perspectief					
Stichting Jong Perspectief	Ja	Nee	Individueel	Ja	Ja
Mentorschap Haag en Rijn	Nee	Nee	Individueel	Nee	Nee
Terminale Zorg door Vrijwilligers					
Stichting Terminale Zorg	Nee	Nee	Individueel	Ja	Ja
Maatjesproject					
Stichting Yasmin	Nee	Ja, werk&school	Individueel	Ja	Nee
Taalmaatje					
Taal Aan Zee	Nee	Ja, school	Individueel & groep	Ja	Nee
Maatjesproject					
Vitalis	Ja	Nee	Individueel	Ja	Nee
Maatjesproject Vivaldi					
Vivaldi	Nee	Nee	Individueel	Ja	Nee
Vrijwillige Thuishulp Den Haag	Nee	Nee	Individueel & groep	Nee	Nee
When the eagle learns to fly	Nee	Ja, werk&school	Individueel	Ja	Nee
Vrijwilligerswerk in de zorg					
Woonzorgcentra Haaglanden	Nee	Nee	Individueel & groep	Ja	Nee

Uit inhoudelijke informatie van deze longlist valt het volgende af te leiden:

- 36% van de maatjesprojecten richt zich specifiek op jongeren, dat zijn 13 van de 36 projecten. Dit houdt niet direct in dat jongeren geen toegang hebben tot de overige 23 projecten, maar dat de primaire doelgroep niet uit jongeren bestaat.
- Van de 36 maatjesprojecten richt 19% zich op school (dat zijn 7 projecten) en 17% richt zich op school en werk (6 projecten). De overige 23 projecten. Dat is 64%, richt zich in eerste instantie niet op school en/of werk.
- 78% van de projecten vult het maatjesproject op individuele basis in (dat zijn 28 projecten), de activiteiten zijn primair individueel (de zogenoemde 1 op 1 manier). En de overige 22% van de projecten vult de activiteiten in op zowel individueel als groepsniveau.
- Van alle maatjesprojecten uit de lijst voldoet 78% aan de definitie die voor deze inventarisatie gehanteerd wordt. De overige 22% voldoet hier niet aan.
- En op basis van wat er via de openbare bronnen beschikbaar is aan gegevens, is de informatie van 14% van de projecten compleet. Dit houdt in dat voor 5 projecten de informatie zoals opgesteld in het format (bijna) volledig kon worden ingevuld. Bij de overige 31 projecten is de informatie niet compleet.

Op basis van de inhoudelijke informatie uit de tweede longlist, en in relatie met de centrale onderzoeksvraag, is besloten om de projecten verder te onderzoeken die zich specifiek richten op jongeren en die het thema school/werk centraal stellen. Dit houdt in dat de volgende zeventien projecten geselecteerd zijn:

- Humanitas: Allemaal een maatje
- School's Cool
- Centrum 1622: Coaches voor leerlingen
- Pluscoach: Plusmaatje
- Spirit4You: MBO4YOU
- Giving Back
- ROC Mondriaan: Zaak & Co
- Sportbank & Mara: JATIZ
- Buzinezzclub
- Jong Perspectief: Stichting Jong Perspectief

- Vitalis: Maatjesproject
- Mara: OPstap
- Best Buddies
- Taal Aan Zee: Taalmaatje
- Gilde Den Haag: Individueel Advies
- Stichting Yasmin: Maatjesproject
- When the eagle learns to fly: Maatjesproject

Aanvullende inventarisatieronde

De lijst met 17 geselecteerde projecten zijn meegenomen in de aanvullende inventarisatieronde. In deze ronde is contact opgenomen met de verschillende maatjesprojecten om de informatie van het format zo compleet mogelijk te krijgen. Daarnaast is, tijdens het verzamelen van de informatie in de aanvullende inventarisatieronde, de lijst voorgelegd aan contactpersonen vanuit de begeleidingsgroep van project de Toekomst om te zien of er op het eerste gezicht een project wordt gemist. Het gevolg hiervan is dat er drie projecten zijn toegevoegd:

- *Schuldhulpmaatje*: het project richt zich niet specifiek op jongeren of school/werk, maar wordt door de contactpersonen toch als belangrijk en relevant genoeg gezien om te worden meegenomen in de uiteindelijke inventarisatie. Veel jongeren ondervinden problemen met het vinden van werk of scholing als gevolg van schuldenproblematiek. Schuldhulpmaatje biedt hier ondersteuning voor en vergroot zo de kans op werk of scholing.
- *Bakboord*: dit project is in de eerste inventarisatieronde niet naar voren gekomen. Het project richt zich niet specifiek op jongeren, maar wel op school/werk. Het project is specifiek gericht op ex-gedetineerden, ook hier leert de ervaring dat jongeren vanuit detentie minder kans maken op een geslaagde overstap naar werk of scholing.
- *Budgetmaatje070*: dit project is een onderdeel van STEK. Het richt zich niet specifiek op jongeren, werk of school, maar gezien de eerdere informatie over schulden, is besloten dit project mee te nemen in de uiteindelijke inventarisatie.

Naast het toevoegen van projecten, zijn in het begin van de aanvullende inventarisatieronde ook enkele projecten afgefallen nadat met hen contact is opgenomen voor aanvullende informatie. Deze projecten zijn:

- *Taalmaatje (Taal Aan Zee)*: de organisatie zegt zich vooral te richten op anderstalige vrouwen en niet op jongeren. De vrouwen zijn over het algemeen asielzoekers en de activiteiten betreffen vooral taallessen. Volgens de organisatie zelf past het project niet binnen de inventarisatie zoals de onderzoeksvraag heeft gesteld.
- *Individueel Advies/Samenspraak (Gilde Den Haag)*: het project Samenspraak is gericht op anderstaligen die willen blijven oefenen met de Nederlandse taal, hier nemen, voor zover bekend, geen jongeren aan deel. Individueel Advies is wat onduidelijk gebleven of ze zich ook richten op jongeren.
- *Maatjesproject (stichting Yasmin)*: Navraag bij stichting Yasmin leert dat het maatjesproject niet gestart is en momenteel niet actief is. Het maatjesproject wordt wel vermeld op de website van stichting Yasmin.
- *Maatjesproject (When the eagle learns to fly)*: De informatie op de website van de stichting biedt geen duidelijkheid over wat er precies wordt gedaan. Er is contact opgenomen met de stichting die aangaf geen medewerking te willen verlenen aan dit onderzoek aangezien de opdrachtgever van deze inventarisatie de gemeente Den Haag is.

Uiteindelijk is dus voor 16 projecten aanvullende informatie verzameld en ingevuld in het vastgestelde format. Met al deze 16 projecten is (telefonisch) contact geweest. Het ingevulde format is door de verschillende organisaties nagekeken en waar nodig gecorrigeerd of aangevuld.

Tijdens de verschillende besprekingen met contactpersonen van de begeleidingsgroep van project de Toekomst, relevante contactpersonen uit het werkveld en een bespreking met het JIP over mogelijke publicatie van de inventarisatie, is naar voren gekomen dat het wenselijk is om een bepaalde kwaliteit toe te kennen aan de maatjesprojecten. Volgens velen is het belangrijk dat als jongeren gekoppeld aan maatjesprojecten, deze ook als deugdelijk kunnen worden gezien. Er is geen specifiek keurmerk voor maatjesprojecten. Wel is er een landelijke kwaliteitsonderscheiding van de Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk (NOV) met betrekking tot vrijwillige inzet. Deze onderscheiding heet: Vrijwillige Inzet: Goed Geregeld! Na overleg is besloten om bij de verschillende maatjesprojecten te kijken of deze onderscheiding is toegekend. De organisatie Participatie Emancipatie Professionals (PEP) in Den Haag is de organisatie die vrijwilligersorganisatie kan begeleiden en ondersteunen bij het behalen van deze onderscheiding. Van de zestien projecten in de uiteindelijke inventarisatie, hebben organisaties van vijf projecten deze onderscheiding behaald, deze organisaties zijn:

- Humanitas
- Stichting Mara (Opstap en Jatiz)
- Vitalis
- Budgetmaatjes070

Naast deze onderscheiding zijn nog enkele aanvullende gegevens op verzoek verzameld. Er is gekeken naar het werkgebied van de maatjesprojecten, zijn ze gericht op de hele stad of alleen voor specifieke stadsdelen of wijken? Ook is er gekeken op welke wijze het maatjesproject de activiteiten inricht, zijn de projecten vooral gericht op sociale ontmoeting? Of meer op de toerusting van bepaalde vaardigheden voor de deelnemers? Zijn de maatjesprojecten outreachend (gaan ze mee op afspraken en dergelijke)? Of verzorgt het maatjesproject meer lotgenotencontact, ontmoeting met gelijkgestemden? Daarnaast is uitgezocht of het maatjesproject zich, naast bijvoorbeeld jongeren, richt op een specifieke doelgroep zoals mensen met een verstandelijke beperking, ex-gedetineerden of mensen met psychiatrische problemen. Als al deze informatie in een overzicht wordt gezet, dan is het volgende beeld zichtbaar (een volledig overzicht staat in bijlage III):

Organisatie	Jongeren	School werk	Individueel groep	Specifieke doelgroep	Aandachtgebied	Definitie	Locatie	Goed Geregeld
Humanitas	Ja	school	Individueel	Nee	Sociaal	Ja	centrum	Ja
Best Buddies	Ja	Nee	Individueel	verstandelijke beperking	Sociaal	Nee	landelijk/centrum	Nee
Buzinezzclub	Ja	School	Individueel Groep	Nee	Toerusting	Ja	Laak	Nee
Centrum 1622	Ja	School	Individueel	Nee	Toerusting	Ja	Den Haag	Nee
Giving Back	Ja	School Werk	Individueel	Nee	Sociaal	Nee	landelijk	Nee
Sportbank & Mara Stichting Jong Perspectief	Ja	School	Individueel	GGZ jongeren	Outreachend	Ja	centrum	Ja
MBO4You	Ja	Nee	Individueel	Nee	Sociaal	Ja	Zoetermeer	Nee
Mara	Ja	school	Individueel Groep	GGZ jongeren	Toerusting	Ja	Laak	Nee
Pluscoach	Ja	Nee	Individueel	Nee	Sociaal	Ja	centrum	Ja
Pluscoach	Ja	school	Individueel	Nee	Toerusting	Ja	centrum	Nee
School's Cool	Ja	school	Individueel	Nee	Toerusting	Ja	Delft	Nee
Vitalis	Ja	Nee	Individueel	Nee	Sociaal	Ja	Benoordenhout	Ja
ROC Mondriaan	Ja	Werk School	Individueel	Nee	Toerusting	Ja	Laak	Nee
Schuldhulpmaatje	Nee	Nee	Individueel	mensen met schulden	Toerusting	Ja	Zuidwal	Nee
Budgetmaatjes070	Nee	Nee	Individueel	mensen met schulden	Toerusting	Ja	Voorhout	Ja
Bakboord	Nee	Werk School	Individueel	ex-gedetineerden	Toerusting	Ja	centrum	Nee

Vragenlijst instellingen Jeugdhulp

In dezelfde periode als de aanvullende inventarisatieronde, is er een vragenlijst gestuurd naar de verschillende instellingen voor jeugdhulp in Den Haag (zie bijlage IV welke vragen er zijn gesteld). De volgende instanties zijn benaderd met het verzoek om een korte vragenlijst in te vullen met betrekking tot maatjesprojecten:

- Jeugd Interventie Team (JIT)
- De Jutters
- Jeugdformaat
- Gecertificeerde Instellingen (voormalig Bureau Jeugdzorg)
- Leger des Heils
- Care Express / Opvoedpoli
- Schakenbosch
- Ipse de Bruggen
- Humanitas Home-Run
- Jeugd en Gezin Teams Den Haag

Er zijn drie instellingen die uiteindelijk niet hebben gereageerd of hebben verteld dat zij het te druk hebben en geen tijd hebben om de vragenlijst in te vullen. Dit zijn:

- Gecertificeerde Instellingen (geen reactie)
- Schakenbos (geen tijd)
- Jeugd en Gezin Teams (geen reactie)

Hieronder worden kort de antwoorden op de vragen besproken. De antwoorden zijn gecategoriseerd per gestelde vraag.

Bekendheid met maatjesprojecten

Zes organisaties zijn bekend met maatjesprojecten, niet altijd met de geselecteerde lijst die is meegestuurd. Een organisatie kent de maatjesprojecten niet. De volgende projecten zijn genoemd:

- Schuldhulpmaatje
- Achterban
- Schop
- Best Buddies
- Allemaal een maatje
- Mara
- Jatiz
- Up2Date (bestaat niet meer)
- Humanitas
- Buzinezzclub
- Pluscoach
- Vitalis
- Yasmin (op zich een bijzonder antwoord, aangezien Yasmin zelf zegt geen project te draaien op het moment van de aanvullende inventarisatieronde)
- Delftmaatjes
- Vrijwilligers (waaronder eigen personeel)

Ervaring met andere maatjesprojecten

Drie organisaties hebben ervaringen met andere maatjesprojecten dan op de lijst staan weergegeven, waaronder Delftmaatjes. En vier organisaties hebben geen ervaring met andere maatjesprojecten. De organisaties hebben verschillende antwoorden gegeven over hun ervaringen, maar gecategoriseerd komen ze op het volgende neer. De ervaringen zijn inhoudelijk positief, maar er zijn twee zaken die als minder positief worden gezien.

Als eerste de continuïteit, bijvoorbeeld omdat het maatjesproject is gestopt. Ten tweede is de combinatie vrijwilligers en de specifieke doelgroepen van de organisaties soms een lastige. Een medewerker zegt dat het moeilijk is om een goede match te vinden voor cliënten met een verstandelijke beperking. Een andere medewerker zegt dat de doelgroep als zwaar wordt ervaren en maatjes het moeilijk vinden hier mee om te gaan en het contact vast te houden.

Plannen voor eigen maatjesproject of samenwerking met extern maatjesproject

Drie organisaties zeggen een eigen maatjesproject te hebben of starten, of de samenwerking te zoeken met een extern maatjesproject. Humanitas heeft een eigen maatjesproject, dus voor die organisatie kan het gezien worden als een versteviging van de interne samenwerking. De Jutters start met een eigen maatjesproject intern, waarbij jongeren die langer in behandeling zijn een nieuwe jongere onder hun hoede nemen. En JIT en Jeugdformaat starten met Experienced Experts (ExpEx), waarbij voormalig cliënten uit de jeugdhulp getraind worden om te fungeren als maatje voor de huidige cliënten in de jeugdhulp.

Doel van een maatje voor de huidige cliënten

De organisaties hebben verschillende doelen benoemd die een maatje voor hun cliënten zou kunnen hebben. Enkele van deze doelen worden door meerdere organisaties benoemd, indien dat van toepassing is, staat dat achter het doel vermeld. De organisaties hebben de volgende doelen benoemd:

- Ontwikkelen en/of bevorderen van een gezond sociaal netwerk (3 organisaties).
- Voorkomen van eenzaamheid, tegengaan sociaal isolement (2 organisaties).
- Het bieden van een luisterend oor (2 organisaties).
- Advies (onder andere over praktische zaken).
- Het ondernemen van leuke, sociale activiteiten.
- Aanwezigheid en het bieden van aandacht.
- Het uitwisselen van gelijksoortige ervaringen.
- Ondersteuning bieden binnen een begeleidingstraject (bijvoorbeeld het meegaan bij een eerste afspraak of het bezoeken van een woonplek).
- Het positief beïnvloeden van het zelfbeeld.

Aan de organisaties is gevraagd of zij op een bijeenkomst verder willen meedenken en praten over het onderwerp maatjesprojecten en hoe beide partijen elkaar kunnen versterken. Een belangrijk doel is ook het vergroten van de bekendheid van de maatjesprojecten en kijken waar maatjesprojecten en hulpverlening beter op elkaar kunnen aansluiten. Vijf organisaties willen hier graag verder over meedenken en praten, twee organisaties hebben gezegd hier geen behoefte aan te hebben.

Ondanks dat het geen onderdeel is van de huidige opdracht, is er toch een poging ondernomen om de instellingen bij elkaar te brengen op een bijeenkomst. Dit is helaas niet gelukt.

De 16 maatjesprojecten

In dit hoofdstuk staan de 16 ingevulde formats van de maatjesprojecten achter elkaar. Voor de leesbaarheid begint elk project op een nieuwe pagina. De projecten zijn op alfabetische volgorde gezet.

Bakboord

	<i>Bakboord</i>
Doel	Ondersteuning bieden aan ex-gedetineerden bij het zoeken naar een betaalde baan of het vinden van een opleiding.
Doelgroep	Ex-gedetineerden
Voldoet aan definitie maatjesproject	Ja
Groepsgericht of individueel	Individueel (initieel voor selecte groep via groepsgerichte sollicitatietraining)
Wel of niet specifiek voor jongeren	Niet
Gericht op: werk en/of school	Ja, werk en school
Werkwijze	Vrijwillige coaches begeleiden de cliënt bij het verwerven van inzichten en vaardigheden ten behoeve van het vinden en behouden van betaald werk en/of opleiding.
Duur van het project	Per individueel geval wordt dit bekeken. Trajecten variëren van drie weken tot ruim een jaar.
Aanmelden	Telefonisch: 06 44 29 30 03 Of Via contactformulier op de website: www.bakboorddenhaag.nl
Actief sinds	2010
Doorlooptijden – wachtlijst	Soms, op dit moment drie weken
Resultaat	2013: 9 coaches op 27 cliënten
Financiering	Fondsen, donaties
Contactgegevens	Leon Romeyn Postbus 471 2501 CL Den Haag (centrum) 06 44 29 30 03 info@bakboorddenhaag.nl www.bakboorddenhaag.nl
Vergoeding vrijwilligers	Reiskostenvergoeding en eventueel beperkte dagvergoeding
Mensen worden getraind ja/nee	Ja
Toerusting vrijwilligers	Twee wekelijkse intervisiebijeenkomsten, kennisbijeenkomsten, training van coachingsvaardigheden.

Best Buddies Nederland

	<p><i>Best Buddies Nederland</i></p>
<p>Doel</p>	<p>Best Buddies Nederland is gericht op de maatschappelijke participatie en sociale integratie van jongeren met en zonder een licht verstandelijke beperking door het bieden van een vriendschapsprogramma.</p>
<p>Doelgroep</p>	<p>Jonge mensen tussen de 16 en 35 jaar met een licht verstandelijke beperking. En studenten in de leeftijd van 16 tot 25 jaar die een opleiding volgen op een MBO- HBO of Universiteit en die op vrijwillige basis een buddyrelatie aan willen gaan met leeftijdsgenoten met een verstandelijke beperking.</p>
<p>Voldoet aan definitie maatjesproject</p>	<p>Nee</p>
<p>Groepsgericht of individueel</p>	<p>Individueel</p>
<p>Wel of niet specifiek voor jongeren</p>	<p>Wel</p>
<p>Gericht op: werk en/of school</p>	<p>Nee</p>
<p>Werkwijze</p>	<p>Best Buddies Nederland koppelt jonge mensen tussen de 16 en 35 jaar met een licht verstandelijke beperking aan studentvrijwilligers in een één op één vriendschapsrelatie. Het gaat om leuke dingen doen er samen op uit gaan.</p>
<p>Duur van het project</p>	<p>Het vriendschapsprogramma van Best Buddies Nederland duurt minimaal één schooljaar. De koppels spreken twee keer per maand met elkaar af en hebben iedere week contact (telefonisch of per mail).</p>
<p>Aanmelden</p>	<p>De jongeren met de licht verstandelijke beperking en vrijwilligers kunnen zich online aanmelden.</p>
<p>Actief sinds</p>	<p>1989 opgericht en is nu in 15 landen actief</p>
<p>Doorlooptijden – wachtlijst</p>	<p>Het duurt van een week tot een half jaar voordat deelnemers kunnen starten en een maatje hebben. Er is eigenlijk altijd sprake van een kleine wachtlijst.</p>
<p>Resultaat</p>	<p>1200 betrokken buddies en vrijwilligers</p>
<p>Financiering</p>	<p>Fondsen, subsidie</p>
<p>Contactgegevens</p>	<p>Paardenhoeve 80 3992 PK Houten 06-40165040 info@bestbuddies.nl www.bestbuddies.nl</p>
<p>Vergoeding vrijwilligers</p>	<p>Alleen een reiskostenvergoeding voor studenten.</p>
<p>Mensen worden getraind ja/nee</p>	<p>Ja</p>
<p>Toerusting vrijwilligers</p>	<p>Begeleiding vanuit persoonlijk begeleider/ouder, intervisie- en groepsbijeenkomsten.</p>

Budgetmaatjes070

	Budgetmaatjes070
Doel	Het vergroten van de zelfredzaamheid van mensen met problematische schulden door het bieden van sociale en praktische ondersteuning.
Doelgroep	Mensen met schulden
Voldoet aan definitie maatjesproject	Ja
Groepsgericht of individueel	Individueel
Wel of niet specifiek voor jongeren	Niet
Gericht op: werk en/of school	Nee
Werkwijze	Cliënten worden voor een jaar gekoppeld aan een maatje. De maatjes bieden niet alleen praktische ondersteuning, maar ook een luisterend oor.
Duur van het project	1 jaar en 4 uur per week
Aanmelden	Via vacaturebank STEK: www.stekdenhaag.nl/vrijwilligers-vacaturebank Of bij de projectleiders: Annemieke Leidekker aleidekker@stekdenhaag.nl Pauline Eggink peggink@stekdenhaag.nl
Actief sinds	2010
Doorlooptijden – wachtlijst	Nee
Resultaat	70-100
Financiering	Bijdrage kerkelijke organen en samenwerkingspartners, subsidies, fondsen, giften, interest vergoeding.
Contactgegevens	Projectleiders: Annemieke Leidekker aleidekker@stekdenhaag.nl Pauline Eggink peggink@stekdenhaag.nl Parkstraat 32, 2514 JK Postbus 371, 2501 Den Haag (Voorhout) tel. (070) 318 16 16 www.stekdenhaag.nl
Vergoeding vrijwilligers	Onkostenvergoeding
Mensen worden getraind ja/nee	Ja
Toerusting vrijwilligers	Training, intervisieavonden, verdiepende thema-avonden, gedurende het jaar begeleiding

BuzinezzClub

	<p><i>Buzinezzclub</i></p>
Doel	Jongeren van vangnet naar succes begeleiden om uit de bijstandsuitkering te komen.
Doelgroep	De Buzinezzclub is er voor jongeren van 18 t/m 27 jaar met weinig startkwalificaties en een bijstanduitkering. De duurzame, meerjarige begeleiding wordt voor een belangrijk deel met vrijwilligerscoaches ingericht: professionals en ondernemers, die als maatje fungeren.
Voldoet aan definitie maatjesproject	Ja
Groepsgericht of individueel	Individueel (soms groepgericht in workshops)
Wel of niet specifiek voor jongeren	Wel
Gericht op: werk en/of school	Ja, ondernemerschap, werk en scholing
Werkwijze	<p>De Buzinezzclub biedt een gratis trainingsprogramma aan voor ambitieuze jongeren tot 27 jaar met een uitkering. Met realistische stappen en praktische workshops worden deelnemers begeleid naar een toekomst die bij hen past. De stap van theorie naar praktijk wordt gemaakt door aansluiting te zoeken bij vrijwillige professionals en ondernemers in het bedrijfsleven. Buzinezzclub staat voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Een professioneel netwerk van professionals, ondernemers en gemeenten. • Een half jaar begeleiding met behoud van de uitkering. • Gemiddeld 2 jaar coaching na afloop. • korter in de situatie van een uitkering en met een toekomstplan dat aansluit. • Delen van kennis en kunde met andere Buzinezzclub members.
Duur van het project	2,5 jaar
Aanmelden	Via de website
Actief sinds	2009
Doorlooptijden – wachtlijst	Twee a drie keer per jaar wordt een traject gestart. Er is geen wachtlijst. Wanneer een ronde van start gaat, duurt het zes weken voordat een member een coach heeft.
Resultaat	Sinds 2009, 400 jongeren gecoacht naar succes: 40% naar een baan, 20% naar een opleiding en 15% naar een eigen bedrijf

-vervolg Buzinezzclub-

Financiering	Fondsen en gemeenten
Contactgegevens	Bink36, 1 ^e verdieping Binckhorstlaan 36, (Laak) 2516 BE Den Haag www.buzinezzclub.nl
Vergoeding vrijwilligers	Er is geen onkostenvergoeding
Mensen worden getraind ja/nee	Ja
Toerusting vrijwilligers	Introductiebijeenkomst, gratis coaching, training en netwerkmomenten.

Coaches voor leerlingen

	<i>Coaches voor leerlingen</i>
Doel	<ul style="list-style-type: none"> • Het voorkomen van vroegtijdig schoolverlaten. • Het gedrag en de leerprestaties van de leerling verbeteren. • Het stimuleren van persoonlijke groei en zelfvertrouwen.
Doelgroep	Coaches voor Leerlingen is er voor leerlingen in het voortgezet onderwijs uit het eerste tot en met het derde leerjaar, die kampen met een laag zelfbeeld en waarbij voorbeeldfiguren in de directe omgeving ontbreken. Daarnaast hebben deze leerlingen beperkt de middelen om buiten school aan talentontwikkeling te doen.
Voldoet aan definitie maatjesproject	Ja
Groepsgericht of individueel	Individueel
Wel of niet specifiek voor jongeren	Wel
Gericht op: werk en/of school	School
Werkwijze	Bij coaching gaat het er om dat de leerling leert om zijn of haar leven zelf te sturen. De coach biedt een luisterend oor en bemoedigt de leerling, opdat de leerling gaat nadenken over beslissingen die bepalend zijn voor de toekomst op school, vervolgstudie, werk, de betekenis en rol van ouders, vrienden en vrije tijd.
Duur van het project	De coach heeft een voor de duur van een jaar wekelijks contact met de leerling.
Aanmelden	Leerlingen kunnen worden aangemeld via de school (zorgcoördinator, schoolmaatschappelijk werk, docent-coach) van die leerling. Indien u een leerling wilt aanmelden, kunt u contact opnemen met Joyce Bikker (070 3560 154) of het contactformulier bij 'Coaches voor leerlingen' invullen.
Actief sinds	2000
Doorlooptijden – wachtlijst	De gemiddelde doorlooptijd voor matches leerling aan maatje bedraagt 1 maand. Er is geen wachtlijst.
Resultaat	45 koppelingen op jaarbasis
Financiering	Volledige gefinancierd door gemeente Den Haag
Contactgegevens	Trompstraat 5, 2518 BL Den Haag 070 3560 154 (Centrum) www.centrum1622.nl
Vergoeding vrijwilligers	Ja, onkostenvergoeding van 25 euro p/maand
Mensen worden getraind ja/nee	Ja
Toerusting vrijwilligers	Begeleiding vanuit de school van de leerling. De coach krijgt ondersteuning van de projectleiding van Centrum 16•22.

Giving Back

	<p><i>Giving Back</i></p>
<p>Doel</p>	<p>Jongeren begeleiden tot rolmodellen van de toekomst. Hiervoor hen helpen vaardigheden en een brede blik te ontwikkelen, zodat ze meer kansen zien en grijpen.</p>
<p>Doelgroep</p>	<p>Jongeren: havo/vwo scholieren. Maatjes: studenten hbo en universiteit.</p>
<p>Voldoet aan definitie maatjesproject</p>	<p>Nee</p>
<p>Groepsgericht of individueel</p>	<p>Individueel</p>
<p>Wel of niet specifiek voor jongeren</p>	<p>Wel</p>
<p>Gericht op: werk en/of school</p>	<p>School en werk</p>
<p>Werkwijze</p>	<p>Het Giving Back scholierenprogramma bestaat enerzijds uit een individueel, eenjarig mentorprogramma en anderzijds uit deelname aan een groepsprogramma met trainingsweekenden, bedrijfsexcursies, maatschappelijke dienstverlening en een studiereis. De scholieren volgen allerlei workshops om hun horizon te verbreden en daarmee voor te bereiden op een succesvolle rol in de maatschappij.</p> <p>Buiten schooltijd levert Giving Back een belangrijke bijdrage aan talentontwikkeling door een individueel mentortraject, intensieve workshops en sociale en culturele evenementen. Tijdens het laatste schooljaar wordt veel aandacht besteed aan de vervolgstudie op een universiteit of hoge school.</p> <p>De scholieren krijgen na het 1-jarige programma een certificaat. Alle deelnemende studenten krijgen ieder jaar een certificaat voor deelname.</p>
<p>Duur van het project</p>	<p>2 jaar (studentenprogramma) en 1 jaar (scholierenprogramma)</p>
<p>Aanmelden</p>	<p>Mentoren via het aanmeldingsformulier van de website.</p> <p>Studenten worden lid van de 'Giving Back Students Community'. Zij organiseren een uitgebreid educatief, sociaal en cultureel programma waarmee studenten hun talenten nog verder kunnen ontwikkelen. Deelnemers krijgen de kans om met andere ambitieuze studenten via bijzondere workshops, bijbanen en stages ervaring op te doen en zo hun persoonlijke netwerk verder te laten groeien.</p>
<p>Actief sinds</p>	<p>Vanaf 1999.</p>
<p>Doorlooptijden – wachtlijst</p>	<p>Ieder jaar wordt er één programma gestart voor scholieren en hoger opgeleiden. Er is soms een wachtlijst voor mentoren die zich in de loop van het programma aanmelden. Zij komen hier tot de aanvang van een nieuw programma op te staan.</p>

-vervolg Giving Back -

Resultaat	In 2011-2012: 141 scholieren met mentor en 118 studenten met mentor. En 70 actieve vrijwilligers (naast de mentoren).
Financiering	AkzoNobel, Allen & Overy, Cargill, PostNL, Nuon, PwC en fondsen
Contactgegevens	info@givingback.nl Frederiksplein 1, 1017 XK Amsterdam 020-6234171 www.givingback.nl
Vergoeding vrijwilligers	Nee
Mensen worden getraind ja/nee	Ja, introductiebijeenkomst, intervisiebijeenkomsten en twee trainingen.
Toerusting vrijwilligers	Geen

Humanitas Tandem Maatjesproject

	<i>Tandem maatjesproject</i>
Doel	Het bieden van één-op-één ondersteuning door vrijwilligers aan (kinderen) jongeren en volwassenen, zodanig dat het hen helpt beter te functioneren in het dagelijks bestaan, hun zelfredzaamheid vergroot, sociaal isolement voorkomt, dan wel doorbreekt, betere schoolresultaten en talenten ontwikkelt.
Doelgroep	Jongeren: 10 tot 20 jaar Volwassenen: 20 jaar t/m 65 jaar
Voldoet aan definitie maatjesproject	Ja
Groepsgericht of individueel	Individueel
Wel of niet specifiek voor jongeren	Wel
Gericht op: werk en/of school	School
Werkwijze	Vrijwilliger onderneemt één keer per week of één keer per twee weken samen met jongere een activiteit. Dit kan zijn: praten, leuke dingen doen, helpen bij huiswerk en studie, koken, etc.
Duur van het project	Vrijwilliger ben je voor een jaar
Aanmelden	Bij Frederiek van der Hulst; f.vanhulst@humanitas.nl of bij Carolien Balt via telefoonnummer: 06 2050 0103 of mail naar c.balt@humanitas.nl . Er vindt voor deelname eerst een gesprek plaats.
Actief sinds	Januari 2006
Doorlooptijden – wachtlijst	Er is altijd sprake van een wachtlijst. De wachttijd varieert van een maand tot langer.
Resultaat	Activiteit in 2013: 43 Vrijwilligers tegen 60 profijtgroep (<i>voor het totale project, dus inbegrepen volwassenen</i>)
Financiering	Inkomsten uit vereniging, subsidies, sponsoring, giften van bedrijven, particulieren en legaten.
Contactgegevens	Humanitas Haagland Laan 20 (Centrum) 2512 GN Den Haag Tel 070 358 42 84 haagland@humanitas.nl (algemeen mailadres) www.humanitashaagland.nl
Vergoeding vrijwilligers	Ja, onkostenvergoeding.
Mensen worden getraind ja/nee	Ja
Toerusting vrijwilligers	Introductie, een training, begeleiding door mensen met ervaring.

Jongeren Academie Talent In Zich (Jatiz)

	<p><i>Jongeren Academie Talent in Zich</i></p>
<p>Doel</p>	<p>Jongeren door middel van een talent ontdek- en ontwikkelprogramma de kans geven een geschikte baan, opleiding of leerwerktraject te vinden en/of een startkwalificatie te behalen waardoor ze een beter perspectief krijgen op hun toekomst.</p>
<p>Doelgroep</p>	<p>Jongeren 17-25 jaar die:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deelnemen aan de activiteiten bij Mara Opstap; • Gebruik maken van de hulpverlening; • Niet naar school gaan of geen werk hebben; • Gemotiveerd zijn om dit te doen.
<p>Voldoet aan definitie maatjesproject</p>	<p>Ja</p>
<p>Groepsgericht of individueel</p>	<p>Individueel & groepsgericht</p>
<p>Wel of niet specifiek voor jongeren</p>	<p>Wel</p>
<p>Gericht op: werk en/of school</p>	<p>Werk en school</p>
<p>Werkwijze</p>	<p>De jongeren krijgen een talent-, beroepen- en activiteitenscan. Na een aantal gesprekken worden de jongeren gekoppeld aan een vrijwillige coach. Deze coach helpt de jongeren in het laatste onderdeel van het traject naar een baan, studie of stage. Hij/zij beschikt over een relevant netwerk, is in staat de juiste begeleiding te bieden en fungeert als rolmodel.</p>
<p>Duur van het project</p>	<p>Gemiddeld 3-6 maanden</p>
<p>Aanmelden</p>	<p>Jeroen van Es 06 38 282 955 jeroenvanes@jatiz.nl Hella Vroegop 06 52 896 362 hellavroegop@jatiz.nl</p>
<p>Actief sinds</p>	<p>2013</p>
<p>Doorlooptijden – wachtlijst</p>	<p>Bij aanvang van het traject duurt het minimaal een maand voordat vrijwillige coaches worden gekoppeld. Over het algemeen is er een wachtlijst van een maand.</p>
<p>Resultaat</p>	<p>5 koppelingen met vrijwillige coaches 30 jongeren die door JATIZ zelf worden begeleid.</p>
<p>Financiering</p>	<p>Fondsen, Gemeente DH, bedrijfsleven</p>
<p>Contactgegevens</p>	<p>JONGERENACADEMIE TALENT IN ZICH Genemuidenstraat 208 2545 NZ Den Haag Contactpersoon: Hella Vroegop T 070-3264000 / 06 – 52 89 63 62 E info@jatiz.nl www.jatiz.nl</p>

- vervolg Jatiz -

Vergoeding vrijwilligers	Ja
Mensen worden getraind ja/nee	Ja
Toerusting vrijwilligers	Als vrijwilliger krijg je zelf ook een talentescan aangeboden, word je persoonlijk begeleid en voorbereid met een training.


Mara OPstap

	<p><i>Mara Opstap</i></p>
Doel	Dat jongeren een maatje hebben om mee te kunnen praten en om hun problemen even te kunnen vergeten.
Doelgroep	Zwerfjongeren
Voldoet aan definitie maatjesproject	Ja
Groepsgericht of individueel	Groepsgericht en individueel
Wel of niet specifiek voor jongeren	Wel
Gericht op: werk en/of school	Nee
Werkwijze	Met het maatje wordt wekelijks afgesproken om iets leuks te doen. Dit kan variëren van een strandwandeling, een drankje op het terras tot een potje poolen of naar de bioscoop.
Duur van het project	Minimaal een half jaar
Aanmelden	<p>Elke thuisloze jongere kan zich in overleg met zijn/haar hulpverlener aanmelden voor een maatje. Deze wordt gekoppeld aan een vrijwilliger/maatje. De maatjes zijn tussen de 20-30 jaar.</p> <p>Vrijwilligers kunnen zich aanmelden door contact op te nemen met Jeroen 06-38282955 of jeroen@maraprojecten.nl</p>
Actief sinds	2007
Doorlooptijden – wachtlijst	De doorlooptijd verschilt per situatie. De nadruk ligt op groepsactiviteiten. Tijdens deze groepsactiviteiten ontstaan idealiter ook maatjescontacten. Deze kunnen dan gelijk starten. Het wordt anders wanneer een jongere van buitenaf wordt aangemeld, dan valt er niet direct een koppeling te maken. Er wordt dan ook niet gewerkt met een wachtlijst.

- vervolg OPstap -

Resultaat	<ul style="list-style-type: none"> • 2014 unieke jongeren hebben in 2013 met OPstap meegedaan (in 2012 waren dit 192 unieke jongeren). • Er werd op 50 avonden een groepsactiviteit georganiseerd. • Aan de 50 groepsactiviteiten namen in totaal 917 jongeren deel (in 2012 waren dit 918 deelnames). <p>Kookclub:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 52 unieke jongeren hebben in 2013 aan de kookclub deelgenomen (in 2012 waren dit er 50). • Er waren 40 kookavonden met 335 deelnemende jongeren (in 2012 waren dit 319 deelnames) <p>Eén-op-één maatjescontact:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 koppels in 2013 (in 2012 waren dit er 7). <p>Vrijwilligers:</p> <ul style="list-style-type: none"> • In totaal hebben 49 unieke vrijwilligers zich in 2013 ingezet voor OPstap Dit vertegenwoordigt een inzet van 5000 uur vrijwilligerswerk (in 2012 waren dit er 46).
Financiering	Gemeente, fondsen, kerkelijke gelden, donaties, bedrijfsleven.
Contactgegevens	Stichting Mara Project OPstap t.a.v. Jeroen Westeinde 101A 2512 GW Den Haag 070-3585025 06-38282955 www.maraopstap.nl
Vergoeding vrijwilligers	Ja, onkostenvergoeding en reiskostenvergoeding
Mensen worden getraind ja/nee	Ja
Toerusting vrijwilligers	Intervisiebijeenkomsten, persoonlijke begeleiding bij activiteiten.

Plusmaatje

	<i>Plusmaatje</i>
Doel	Het behalen van een startkwalificatie weer mogelijk maken voor overbelaste jongeren en zo uiteindelijk maatschappelijke participatie vergroten.
Doelgroep	Jongeren tussen de 12 en 23 jaar met capaciteit tot het behalen van een startkwalificatie. En die staat ingeschreven op een school.
Voldoet aan definitie maatjesproject	Ja
Groepsgericht of individueel	Individueel
Wel of niet specifiek voor jongeren	Wel
Gericht op: werk en/of school	School
Werkwijze	<p>Het plusmaatje is een ondersteuner en een coach; een vertrouwenspersoon en maatje in één. Hij of zij werkt als aanvulling naast school en ouders. De ouders houden de volledige verantwoordelijkheid voor de schoolloopbaan van de jongere en worden betrokken in het traject. Het plusmaatje overlegt met leerkrachten en ouders over de prestaties en het gedrag van zijn of haar pupil.</p> <p>In de praktijk is de pluscoach iemand die uitlegt hoe je huiswerk plant en leerstof aanpakt. Die even meekijkt naar een moeilijk hoofdstuk. Iemand die de jongere stimuleert te oefenen en op school tijdig vragen te stellen. Iemand die meeleeft en helpt het hoofd koel te houden.</p>
Duur van het project	Een plusmaatje traject duurt gemiddeld één jaar. Het maatje en de jongere spreken samen af hoe vaak zij elkaar zien.
Aanmelden	Deelnemer: Via formulier website Vrijwilliger: mail naar info@pluscoach.nu om het aanmeldformulier te ontvangen. Nadat wij je aanmeldformulier hebben gelezen maken we een afspraak om persoonlijk kennis te maken.
Actief sinds	Opgestart in 2014
Doorlooptijden – wachtlijst	Er wordt gestreefd naar een match binnen zes weken. Er wordt niet gewerkt met wachtlijsten.
Resultaat	Er zijn 30 vrijwilligers actief. In 2015 is het streven nog 70 jeugdigen te ondersteunen.
Financiering	Ministerie OCW

- vervolg Plusmaatje -

Contactgegevens	Pluscoach T.a.v. Ellen Broer Bink 36 Binckhorstlaan 36, M249 2516 BE Den Haag 06-54966135 ellen@pluscoach.nu of info@pluscoach.nu www.pluscoach.nu
Vergoeding vrijwilligers	Vrijwilligers ontvangen indien gewenst een onkostenvergoeding.
Mensen worden getraind ja/nee	ja
Toerusting vrijwilligers	<ul style="list-style-type: none"> • Een basistraining over de techniek van coachen. • Gedurende het gehele jaar krijg je begeleiding van een professional. • De plusmaatjes hebben regelmatig contact met elkaar en de coördinator plusproject over wat zij tegenkomen.

School's Cool

 Thuismentor voor brugklasser	<i>School's cool</i>
Doel	Goede start van schoolcarrière in de brugklas
Doelgroep	Leerlingen groep 8
Voldoet aan definitie maatjesproject	Ja
Groepsgericht of individueel	Individueel
Wel of niet specifiek voor jongeren	Ja
Gericht op: werk en/of school	School
Werkwijze	School's cool koppelt vrijwillige mentoren aan scholieren die extra steun nodig hebben bij de overgang van groep 8 naar het voortgezet onderwijs. De mentoren gaan wekelijks bij de leerlingen thuis op bezoek en bieden individuele begeleiding. Met deze individuele begeleiding helpt School's cool leerlingen om binnen hun eigen omstandigheden vaardigheden en motivatie te ontwikkelen, zodat ze goed kunnen presteren.
Duur van het project	1,5 jaar lang wekelijks bezoek
Aanmelden	De leerkracht, bovenbouwcoördinator of intern begeleider kunnen zich telefonisch of via de website aanmelden.
Actief sinds	1997, sinds 2012 hebben de aangesloten vestigingen de krachten gebundeld en is Stichting School's cool Nederland opgericht. Er zijn op dit moment 15 vestigingen.
Doorlooptijden – wachtlijst	Aanmelding dient voor bepaalde tijd gedaan te worden zodat het mentoraat gerealiseerd kan worden in het voorjaar van groep 8.
Resultaat	Er zijn geen cijfers.
Financiering	Fondsenwerving
Contactgegevens	Maria Wassink (landelijk) contact@schoolscool.nl www.schoolscool.nl
Vergoeding vrijwilligers	Sommige vestigingen verstrekken een (maandelijks) vrijwilligersvergoeding.
Mensen worden getraind ja/nee	Ja
Toerusting vrijwilligers	Introductiebijeenkomst, intervisiebijeenkomsten, themabijeenkomsten en andere vormen van ontmoetingen.

Schuldhulpmaatje

	SchuldHulpMaatje
Doel	Goed toegeruste vrijwilligers bieden ondersteuning aan mensen met financiële problemen. Zij zijn ook inzetbaar voor schuldpreventie.
Doelgroep	Mensen die hard getroffen zijn door armoede, of dreigen in armoede terecht te komen. Ook wie onvoldoende grip heeft op zijn financiën en wil voorkomen dat het uit de hand loopt, kan een beroep doen op een SchuldHulpMaatje.
Voldoet aan definitie maatjesproject	Ja
Groepsgericht of individueel	Individueel
Wel of niet specifiek voor jongeren	Niet
Gericht op: werk en/of school	Nee
Werkwijze	De SchuldHulpMaatjes nemen werk uit handen van instellingen voor maatschappelijk werk, sociale diensten en kredietbanken. De vrijwilligers van SchuldHulpMaatjes werken met deze instellingen samen. Deze vrijwilligers hebben tijd voor langdurige begeleiding en persoonlijke aandacht.
Duur van het project	Afhankelijk van de vraag (varieert van enkele weken tot >1 jaar)
Aanmelden	Als cliënt: via websiteformulier: www.uitdeschulden.nu Als maatje: via websiteformulier: www.schuldhulpmaatjedenhaag.nl
Actief sinds	2014
Doorlooptijden – wachtlijst	Geen doorlooptijden of wachtlijst
Resultaat	40 vrijwilligers en 20 maatjes(september 2014 tot februari 2015)
Financiering	Donaties, fondsen, subsidie gemeente Den Haag
Contactgegevens	James van Velzen info@schuldhulpmaatjedenhaag.nl 06 53 46 7145 Westeinde 101-A 2512 GW Den Haag (Zuidwal) www.schuldhulpmaatjedenhaag.nl
Vergoeding vrijwilligers	Onkostenvergoeding
Mensen worden getraind ja/nee	Ja
Toerusting vrijwilligers	Driedaagse maatjestraining, jaarlijkse bijscholing, begeleiding door plaatselijk coördinator

MBO4YOU

	<p><i>MBO4You</i></p>
Doel	Het soepel laten verlopen van de overstap van het VMBO naar het mbo.
Doelgroep	VMBO leerlingen die overstappen naar het MBO en die niet al extra worden begeleid.
Voldoet aan definitie maatjesproject	Ja
Groepsgericht of individueel	Individueel
Wel of niet specifiek voor jongeren	Ja
Gericht op: werk en/of school	School
Werkwijze	Een coach motiveert, stimuleert en geeft advies daar waar de leerling het nodig heeft. De coach helpt de leerling om te anticiperen op belemmering, zodat de leerling niet vastloopt. De coaching loopt door tot en met het eerste leerjaar op het mbo.
Duur van het project	Ongeveer 1,5 jaar (vanaf de start loopt de coach tot en met het eerste leerjaar). Coach wordt ingezet in laatste halfjaar van het VMBO.
Aanmelden	Via de website
Actief sinds	2012
Doorlooptijden – wachtlijst	De leerlingen krijgen binnen twee weken een coach. Er is geen wachtlijst.
Resultaat	12 schoollocaties hebben deelgenomen, 32 scholieren hebben coaching gekregen, 2 scholieren zijn tussentijds gestopt.
Financiering	Gemeente Den Haag
Contactgegevens	Spirit4you T.a.v. R'kia Azattam Binckhorstlaan 145 (Laak) 2516 BA Den Haag r.azattam@spirit4you.nl 06-12184123 www.spirit4you.nl
Vergoeding vrijwilligers	Ja, onkostenvergoeding
Mensen worden getraind ja/nee	Ja
Toerusting vrijwilligers	Vrijwilligers volgen 3 keer per jaar een intervisiebijeenkomst en 1 keer per jaar een themabijeenkomst. Daarnaast kunnen zij worden begeleid.

Jong Perspectief

	<i>Jong Perspectief</i>
Doel	Het bieden van ondersteuning aan kinderen en jongeren ten behoeve van hun beter functioneren in het dagelijks bestaan, het vergroten van hun zelfredzaamheid en al hetgeen in de ruimste zin met het eerder genoemde verband houdt of daaraan bevorderlijk kan zijn.
Doelgroep	Kinderen en jongeren van 6-24 jaar (In principe niet gericht op Den Haag, wel incidenteel actief in de wijken Leidschenveen/Ypenburg)
Voldoet aan definitie maatjesproject	Ja
Groepsgericht of individueel	Individueel
Wel of niet specifiek voor jongeren	Ja
Gericht op: werk en/of school	Nee
Werkwijze	Gericht op ondernemen van leuke activiteiten
Duur van het project	1 jaar, aantal uur per week of 2 weken
Aanmelden	Via het aanmeldformulier op de website
Actief sinds	Gestart in 2005
Doorlooptijden – wachtlijst	Wachtlijst aanwezig, volgens website lang omdat er meer aanmeldingen zijn dan maatjes
Resultaat	80 aanmeldingen in 2013, 42 matches en 58 vrijwilligers
Financiering	Gemeenten en fondsenwerving
Contactgegevens	Stichting Jong Perspectief Zoetermeer e.o Croesinckplein 24 - 26 2722 EA Zoetermeer 079 - 750 22 33 info@jongperspectief.nl www.jongperspectief.nl
Vergoeding vrijwilligers	Ja
Mensen worden getraind ja/nee	Ja
Toerusting vrijwilligers	Training bij de start, intervisie en persoonlijke begeleiding en evaluatie na een jaar.

Vitalis

	<i>Vitalis</i>
Doel	Het begeleiden van kinderen ter voorkoming van intensieve professionele hulpverlening. Achterliggende doelen zijn het kind te stimuleren zijn eigen interesses en mogelijkheden te ontwikkelen, zijn zelfvertrouwen en zelfredzaamheid te vergroten.
Doelgroep	Kinderen van 5 tot en met 18 jaar die zich door een tekort aan aandacht in een kwetsbare positie bevinden.
Voldoet aan definitie maatjesproject	Ja
Groepsgericht of individueel	Individueel
Wel of niet specifiek voor jongeren	Wel
Gericht op: werk en/of school	Nee
Werkwijze	De activiteiten die de vrijwilliger met een kind onderneemt zijn erop gericht het kind steun en aandacht te geven, op een manier die het thuis op dat moment niet of onvoldoende kan krijgen. In het contact wordt gestreefd naar een ongedwongen en vriendschappelijke sfeer.
Duur van het project	1 jaar iedere week een afspraak of 1.5 jaar eens per twee weken een afspraak
Aanmelden	info@vitalishaaglanden.nl + aanmeldformulier Aan de hand van diverse criteria wordt door de casemanagers van Vitalis bekeken of het kind binnen de doelstelling van Vitalis past.
Actief sinds	1978
Doorlooptijden – wachtlijst	Gemiddeld 4-6 maanden wachttijd
Resultaat	128 maatjes koppelingen voor de leeftijdsgroep 5-18 jaar (2014)
Financiering	Gemeente, bedrijven, particulieren, fondsen
Contactgegevens	Raamweg 7 (Benoordenhout) 2596 HL Den Haag 070 - 345 75 71 info@vitalishaaglanden.nl www.vitalisdenhaag.nl
Vergoeding vrijwilligers	Ja, kleine maandelijkse vergoeding, daarnaast wordt er voor vrijwilligers een feest georganiseerd.
Mensen worden getraind ja/nee	Ja
Toerusting vrijwilligers	Begeleiding door deskundigen, intervisiebijeenkomsten

Zaak & Co

	
<i>Zaak&Co (ROC Mondriaan)</i>	
Doel	Koppelen van een coach uit het bedrijfsleven/overheid/gemeente aan een student van ROC Mondriaan ter bevordering van studieresultaat.
Doelgroep	Studenten met een opleidingsrichting binnen de zakelijke dienstverlening.
Voldoet aan definitie maatjesproject	Ja
Groepsgericht of individueel	Individueel
Wel of niet specifiek voor jongeren	Ja
Gericht op: werk en/of school	School
Werkwijze	Taken van de coach <ul style="list-style-type: none"> • Helpt de leerdoelen helder te krijgen. • Helpt bij het coördineren van studie/stage/sociale leven. • Adviseert bij solliciteren, bijv. voor een stageplek. • Helpt bij het opbouwen van een netwerk. • Adviseert bij het ontwikkelen van een professionele beroepshouding. • Biedt een luisterend oor.
Duur van het project	3 maanden (verlening is mogelijk na evaluatie), gemiddeld contact 1 keer per 2 weken, gemiddeld voor de duur van 5 gesprekken
Aanmelden	Vrijwilligers kunnen zich aanmelden via het projectbureau (inschrijving pas mogelijk na persoonlijk intakegesprek), studenten worden geworven via voorlichtingslessen en mond-tot-mond reclame
Actief sinds	2005
Doorlooptijden – wachtlijst	In september kan vrijwel direct worden gestart. Ook in januari is er een instapmoment. Voor jongeren of vrijwilligers die zich op een ander moment aanmelden kan het soms even duren. Er wordt hiervoor een database bijgehouden.
Resultaat	1200 matches sinds de oprichting
Financiering	Gemeente subsidie
Contactgegevens	Elles Boot en Simone Orlachs ROC Mondriaan Leeghwaterplein 72 (Laak) 2521 DB Den Haag 088-6663367 of 06-38825617 zaakenco@rocmondriaan.nl www.rocmondriaan.nl
Vergoeding vrijwilligers	Nee
Mensen worden getraind ja/nee	Ja
Toerusting vrijwilligers	Workshop, netwerkbijeenkomsten, ondersteuning/bemiddeling vanuit Zaak&Co, tussen- en eindevaluatie.

Observaties, aanbevelingen en vervolgstappen

In dit hoofdstuk komen enkele observaties die gedurende de inventarisatie zijn opgedaan aan de orde. Er worden ook enkele aanbevelingen en vervolgstappen beschreven.

Observaties

De eerste observatie is dat er een grote hoeveelheid maatjesprojecten is in Den Haag. Een eenvoudige zoektocht op Internet heeft een eerste lijst van rond de 40 maatjesprojecten opgeleverd. De gevonden informatie is divers van karakter, sommige projecten zijn tot in detail beschreven en hebben bijvoorbeeld jaarverslagen gepubliceerd. Andere projecten zijn 'slechts' een vermelding op een website zonder dat duidelijk wordt of het project momenteel actief is en op welke doelgroep het project zich precies richt.

Een tweede observatie is dat gedurende de inventarisatie er vaak nieuwe namen van projecten zijn opgedoken. Tijdens bijvoorbeeld een gesprek met een instelling, maakte een medewerker melding van een project die nog niet in de lijst voorkwam. Dit sneeuwbaaleffect is tot het einde van de inventarisatie actief geweest. Er is niet direct een verklaring waarom nieuwe projecten niet eerder zijn gevonden, maar het geeft wel aan dat er een behoorlijke verspreiding van informatie is met betrekking tot de maatjesprojecten. Het lijkt hiermee bijna een onmogelijke opgave om een volledig beeld te schetsen van maatjesprojecten in Den Haag.

Een derde observatie is er een die in het vermelde onderzoek in Friesland ook naar voren is gekomen. Wat maakt een maatjesproject nu precies een maatjesproject? Ondanks het feit dat er bij deze inventarisatie van tevoren is gekozen voor het hanteren van een duidelijke definitie, blijkt er in de praktijk toch ruimte voor onduidelijkheid. Begrippen als coaches, maatjes, vrijwilligers, ze worden veelal door elkaar gebruikt. Dit maakt het duidelijk krijgen van het overzicht niet eenvoudiger.

Een laatste observatie is dat de werkwijze van de verschillende maatjesprojecten zeer divers is. Het ene project koppelt mensen individueel aan elkaar, het andere project voorziet in groepsactiviteiten binnen een sociale context. En weer een ander project koppelt mensen individueel voor een jaar aan elkaar, terwijl andere projecten meer incidenteel te werk gaan. Deze diversiteit is ook zichtbaar in de doelgroep waar de maatjesprojecten zich op richten. Sommige projecten stellen zich open voor alle burgers van Den Haag, anderen richten zich specifiek op anderstaligen of juist jongeren. Op zich is dit een positief aspect, voor bijna iedereen is wel een project te vinden. Maar het maakt het moeilijker om iets te kunnen zeggen over maatjesprojecten in Den Haag of om de maatjesprojecten in te delen in bepaalde sectoren. Door middel van de verschillende lijsten (zoals eerder zijn beschreven), is er binnen deze inventarisatie wel een poging toe gedaan.

Aanbevelingen en vervolgstappen

Een eerste aanbeveling is dat het belangrijk is om de informatie met betrekking tot de maatjesprojecten ergens centraal onder te brengen. Dat is op dit moment nog niet het geval. De informatie is verspreid en ongelijksoortig. Door het centraal onder te brengen en in een specifiek format te zetten (bijvoorbeeld zoals deze is gehanteerd in deze inventarisatie) wordt de informatie toegankelijker en eenvoudig te vinden. Er hebben al gesprekken plaats gevonden met het JIP Den Haag, zij hebben interesse om deze maatjesprojecten te publiceren op bijvoorbeeld hun website. Zij hebben ook kenbaar gemaakt om deze informatie jaarlijks te actualiseren en bij te houden.

Tijdens de verschillende gesprekken is naar voren gekomen dat mensen graag willen weten of er sprake is een 'goed' maatjesproject, of er een kwalitatief goed product staat. Zoals de inventarisatie heeft laten zien, zijn er weinig organisaties die de onderscheiding 'Goed Geregeld!' hebben verdiend. Het is een relatief lang en kostbaar proces. Toch is het van belang om na te denken of er een ander vorm van 'keurmerk' zou kunnen zijn zodat het voor buitenstaanders eenvoudigweg te zien is of er kwalitatief goed wordt gewerkt.

Dit zou kunnen door een verkort proces voor de onderscheiding 'Goed Geregeld!' of een wijze van financiering van dit proces. Er zijn verkennende gesprekken gevoerd om te zien of bijvoorbeeld PEP hier een rol in zou kunnen spelen. Een ander idee dat verkend is, betreft het laten 'keuren' van de maatjesprojecten door bijvoorbeeld jongeren. Dit kan volgens hetzelfde principe als wat het Jongeren Keuringsteam (PaJa) van stichting Mara heeft gedaan. Belangrijk bij welke vorm van keurmerk dan ook, er dient nagedacht te worden wat het voor een organisatie oplevert (naast het keurmerk). Veel organisaties werken met vrijwilligers en keurmerk processen zijn vaak tijdsintensief.

De instellingen voor jeugdhulp in Den Haag zijn relatief onbekend met alle maatjesprojecten die in de inventarisatie naar voren zijn gekomen. Vaak kennen zij wel enkele projecten die op de lijst staan en in enkele gevallen wordt er al met het project samengewerkt. Maar de bekendheid van de projecten kan zeker nog een impuls gebruiken. Het is van belang om hiervoor eerst met de instellingen samen te zitten en te kijken wat voor hen de meerwaarde van maatjesprojecten kan zijn en hoe zij elkaar zouden kunnen versterken. Vervolgens kan er bijvoorbeeld een bijeenkomst gepland worden met instellingen voor jeugdhulp en de maatjesprojecten zelf. Vanuit het project de Toekomst is aangegeven dat het gesprek met de instellingen van belang is en doorgang moet vinden. Vanuit dit project wordt gekeken of ze het gesprek kunnen faciliteren.

Voor de maatjesprojecten zelf is het van belang om aan te kunnen tonen wat de resultaten zijn. Navraag bij de projecten biedt wel enig zicht op cijfers, maar de concrete resultaten (wat het heeft opgeleverd voor de deelnemer en of er een positieve verandering heeft plaatsgevonden) worden niet altijd gepresenteerd. Ook ontbreekt het soms aan differentiatie van cijfers. Er kan in een jaarverslag melding gemaakt worden van een uitstroom van 400 deelnemers, maar dan wordt er bijvoorbeeld niet bij vermeld of dit binnen een jaar is, vanaf het moment van oprichting, of het jongeren of volwassenen betreft en dergelijke. Er moet nagedacht worden over welke informatie belangrijk is om te weten van maatjesprojecten en hoe deze informatie eenvoudig te vinden is. Het kan misschien gekoppeld worden aan het eerder genoemde keurmerk. Een vervolgstap is om in gesprek te gaan met (een vertegenwoordiging van) de maatjesprojecten om te verkennen wat haalbaar is.

Naast het op een centrale plek laten zien van de informatie rondom de maatjesprojecten is het ook belangrijk om potentiële maatjes in aanraking te brengen met deze informatie. Bij enkele projecten is naar voren gekomen dat zij moeite hebben voldoende maatjes te vinden en dat mede hierdoor er minder koppelingen gemaakt kunnen worden of dat er een wachtlijst ontstaat voor mensen die behoefte hebben aan een maatje. Een idee wat verder verkend kan worden, is om bijvoorbeeld de website waar de maatjesprojecten staan (JIP) te koppelen met bijvoorbeeld de website van PEP zodat mensen die vrijwilligerswerk zoeken, de informatie over de maatjesprojecten ook tot hun beschikking hebben.

Bijlagen

Bijlage I: format beschrijving maatjesprojecten

Doel	
Doelgroep	
Voldoet aan definitie maatjesproject	
Groepsgericht of individueel	
Wel of niet specifiek voor jongeren	
Gericht op: werk ja/nee; school ja/nee	
Werkwijze	
Duur van het project	
Aanmelden	
Actief sinds	
Doorlooptijden – wachtlijst	
Resultaat	
Financiering	
Contactgegevens	
Vergoeding vrijwilligers	
Mensen worden getraind ja/nee	
Toerusting vrijwilligers	

Bijlage II: longlist 2 maatjesprojecten

Naam maatjesproject	Organisatie	Specifiek voor jongeren	Gericht op school/werk	Individueel of groep	Voldoet aan definitie	Informatie compleet
Best Buddies	Best Buddies	Ja	Nee	Individueel	Nee	Nee
Buddy Netwerk	Buddy Netwerk	Nee	Nee	Individueel	Ja	Ja
Buzinezzclub	Buzinezzclub	Ja	Ja, werk&school	Individueel & groep	Ja	Nee
Coaches voor leerlingen	Centrum 1622	Ja	Ja, school	Individueel	Ja	Nee
Maatjesproject Haven	De Haven	Nee	Nee	Individueel	Ja	Nee
De Zonnebloem Den Haag	De Zonnebloem	Nee	Nee	Individueel & groep	Ja	Nee
Dialoog Haaglanden	Dialoog Haaglanden	Nee	Nee	Individueel & groep	Nee	Nee
Bezoekvrijwilliger	GGZ Rivierduinen	Nee	Nee	Individueel	Ja	Nee
Individueel Advies	Gilde Den Haag	Nee	Ja, werk&school	Individueel	Ja	Nee
Samenspraak	Gilde Den Haag	Nee	Nee	Individueel	Ja	Nee
Giving Back	Giving Back	Ja	Ja, school	Individueel	Nee	Nee
Beweegmaatje	Holland Fit BV	Nee	Nee	Individueel & groep	Nee	Nee
Home-Start	Home-Start	Nee	Nee	Individueel	Ja	Nee
Allemaal een maatje	Humanitas	Ja	Ja, school	Individueel	Ja	Ja
OPstap	Mara	Ja	Nee	Individueel & groep	Ja	Nee
Pluscoach	Pluscoach	Ja	Ja, school	Individueel	Ja	Nee
Vriendendienst	Reakt	Nee	Nee	Individueel	Ja	Nee
Zaak & Co	ROC Mondriaan	Ja	Ja, werk&school	Individueel	Ja	Nee
School's Cool	School's Cool	Ja	Ja, school	Individueel	Ja	Ja
Schuldhulpmaatje	Schuldhulpmaatje	Nee	Nee	Individueel	Ja	Nee
MBO4YOU	Spirit4You	Ja	Ja, school	Individueel	Ja	Nee
JATIZ	Sportbank & Mara	Ja	Ja, werk&school	Individueel	Ja	Nee

Naam maatjesproject	Organisatie	Specifiek voor jongeren	Gericht op school/werk	Individueel of groep	Voldoet aan definitie	Informatie compleet
Maatjesproject Slachtoffers Mensenhandel	STEK	Nee	Nee	Individueel	Nee	Nee
Over de drempel	STEK	Nee	Nee	Individueel	Ja	Nee
Van De Bank Af	STEK	Nee	Nee	Individueel	Ja	Nee
Jong Perspectief	Stichting Jong Perspectief	Ja	Nee	Individueel	Ja	Ja
Mentorschap Haag en Rijn	Stichting Mentorschap Haag en Rijn	Nee	Nee	Individueel	Nee	Nee
Terminale Zorg door Vrijwilligers	Stichting Terminale zorg door vrijwilligers	Nee	Nee	Individueel	Ja	Ja
Yasmin	Stichting Yasmin	Nee	Ja, werk&school	Individueel	Ja	Nee
Taal Aan Zee	Taal Aan Zee	Nee	Ja, school	Individueel & groep	Ja	Nee
Vitalis	Vitalis	Ja	Nee	Individueel	Ja	Nee
Maatjesproject Vivaldi	Vivaldi	Nee	Nee	Individueel	Ja	Nee
Burenhulpcentrale	Voor Welzijn	Nee	Nee	Individueel	Nee	Nee
Vrijwillige Thuishulp	Vrijwillige Thuishulp Den Haag	Nee	Nee	Individueel & groep	Nee	Nee
When the eagle learns to fly	When the eagle learns to fly	Nee	Ja, werk&school	Individueel	Ja	Nee
Vrijwilligerswerk in de zorg	Woonzorgcentra Haaglanden	Nee	Nee	Individueel & groep	Ja	Nee

Bijlage III: lijst geselecteerde maatjesprojecten

Organisatie	Specifiek voor jongeren	Gericht op school/werk	Individueel of groep	Specifiek op een doelgroep	Aandachtgebied	Voldoet aan definitie	Locatie	Contactpersoon	Keurmerk
Humanitas	Ja	Ja, school	Individueel	Nee	Sociaal	Ja	centrum	Carolien Balt: 06 2050 0103 of c.balt@humanitas.nl	Ja
Best Buddies	Ja	Nee	Individueel	Ja, voor verstandelijk beperkten	Sociaal	Nee	landelijk/centrum	06 4016 5040 of info@bestbuddies.nl	Nee
Buzinezzclub	Ja	Ja, werk&school	Individueel & groep	Nee	Toerusting	Ja	Laak	(010) 414 02 90 of http://buzinezzclub.nl/contact/	Nee
Centrum 1622	Ja	Ja, school	Individueel	Nee	Toerusting	Ja	Den Haag	Joyce Bikker: 070 3560 154	Nee
Giving Back	Ja	Ja, school	Individueel	Nee	Sociaal	Nee	landelijk	020 6234 171 of info@givingback.nl	Nee
Sportbank & Mara	Ja	Ja, werk&school	Individueel	Ja, voor jongeren uit GGZ	Outreachend	Ja	centrum	Jeroen van Es 06 38 282 955 jeroenvanes@jatiz.nl + Hella Vroegop 06 52 896 362 hellavroegop@jatiz.nl	Ja
Stichting Jong Perspectief	Ja	Nee	Individueel	Nee	Sociaal	Ja	Zoetermeer	079 - 750 22 33 of info@jongperspectief.nl	Nee
MBO4You	Ja	Ja, school	Individueel	Nee	Toerusting	Ja	Laak	R'kia Azattam: 06-12184123 of r.azattam@spirit4you.nl	Nee
Mara	Ja	Nee	Individueel & groep	Ja, voor jongeren uit GGZ	Sociaal	Ja	centrum	Jeroen van Es 06 38 282 955 jeroenvanes@jatiz.nl	Ja
Pluscoach	Ja	Ja, school	Individueel	Nee	Toerusting	Ja	centrum	Jorine van Egmond 06-206 342 87 of info@pluscoach.nu	Nee
School's Cool	Ja	Ja, school	Individueel	Nee	Toerusting	Ja	Delft	Maria Wassink: 06 483 438 00 of contact@schoolscool.nl	Nee

Organisatie	Specifiek voor jongeren	Gericht op school/werk	Individueel of groep	Specifiek op een doelgroep	Aandachtgebied	Voldoet aan definitie	Locatie	Contactpersoon	Keurmerk
Vitalis	Ja	Nee	Individueel	Nee	Sociaal	Ja	Benoordenhout	070 3457 571 of info@vitalishaaglanden.nl	Ja
ROC Mondriaan	Ja	Ja, werk&school	Individueel	Nee	Toerusting	Ja	Laak	Elles Boot: 06 3882 5617 of zaakenco@rocmondriaan.nl	Nee
Schuldhulpmaatje	Nee	Nee	Individueel	Ja, mensen met schulden	Toerusting	Ja	Zuidwal	James van Velzen: 06 53 46 71 45 of info@schuldhulpmaatjedenhaag.nl	Nee
Budgetmaatjes070	Nee	Nee	Individueel	Ja, mensen met schulden	Toerusting	Ja	Voorhout	Annemieke Leidekker: (070) 318 16 16 of aleidekker@stekdenhaag.nl	Ja
Bakboord	Nee	Ja, werk&school	Individueel	Ja, ex-gedetineerden	Toerusting	Ja	centrum	Leon Romeyn 06 44 29 30 03 of info@bakboorddenhaag.nl	Nee

Bijlage IV: vragen instellingen jeugdhulp

Vragen voor instellingen

1. Bent u bekend met deze maatjesprojecten zo ja heeft u ervaring/werkt u samen met deze maatjesprojecten?
2. Heeft u ervaring met andere maatjesprojecten?
 - a. Zo ja met welke?
 - b. Zijn het goede ervaringen?
 - c. Zijn er verbeterpunten
3. Heeft u plannen om vanuit uw organisatie met een maatjesproject te starten of met (externe)maatjesprojecten samenwerking te zoeken?
4. Wat zou een maatje voor uw cliënten kunnen betekenen? Met welk doel zou een maatje ingezet kunnen worden voor uw cliënten?
5. Heeft u interesse om in een bijeenkomst met maatjesprojecten en andere instellingen mee te denken over hoe maatjesprojecten en hulpverlening elkaar kunnen versterken.